



AME PSQUIATRIA DRA JANDIRA MASUR
SPDM – Associação Paulista Para o Desenvolvimento da Medicina
OSS – Organização Social de Saúde



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

AME PSQUIATRIA VILA MARIA

2.012




RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2012

PRIMEIRAS CONSULTAS	
PERÍODO	REALIZADO
JANEIRO	404
FEVEREIRO	352
MARÇO	574
ABRIL	587
MAIO	461
JUNHO	459
JULHO	434
AGOSTO	573
SETEMBRO	406
OUTUBRO	516
NOVEMBRO	317
DEZEMBRO	453
TOTAL	5.536

RETORNOS (SUBSEQUENTES)	
PERÍODO	REALIZADO
JANEIRO	2.598
FEVEREIRO	2.249
MARÇO	2.833
ABRIL	2.598
MAIO	2.930
JUNHO	2.513
JULHO	2.763
AGOSTO	2.705
SETEMBRO	2.401
OUTUBRO	2.529
NOVEMBRO	1.940
DEZEMBRO	2.182
TOTAL	30.241

INTERCONSULTAS	
PERÍODO	REALIZADO
JANEIRO	155
FEVEREIRO	197
MARÇO	240
ABRIL	164
MAIO	200
JUNHO	155
JULHO	141
AGOSTO	174
SETEMBRO	120
OUTUBRO	161
NOVEMBRO	120
DEZEMBRO	136
TOTAL	1.963


Denise Amino
Diretora Técnica
AME Psiquiatria Vila Maria


Samira Gezarete Cabral
Administração
AME Psiquiatria Vila Maria

CONSULTAS NÃO-MÉDICAS	
PERÍODO	REALIZADO
JANEIRO	1.123
FEVEREIRO	853
MARÇO	1.197
ABRIL	1.148
MAIO	1.450
JUNHO	1.255
JULHO	1.239
AGOSTO	1.407
SETEMBRO	1.073
OUTUBRO	1.587
NOVEMBRO	1.155
DEZEMBRO	1.119
TOTAL	14.606

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)	
PERÍODO	REALIZADO
JANEIRO	1.011
FEVEREIRO	1.079
MARÇO	1.669
ABRIL	1.503
MAIO	1.814
JUNHO	1.397
JULHO	1.412
AGOSTO	1.583
SETEMBRO	1.171
OUTUBRO	774
NOVEMBRO	607
DEZEMBRO	824
TOTAL	14.844

Denise Amino
Denise Amino
Diretora Técnica
AME Psiquiatria Vila Maria

Samira Cezarete Cabral
Samira Cezarete Cabral
Administração
AME Psiquiatria Vila Maria



AME - Psiquiatria Vila Maria
SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
OSS - Organização Social de Saúde



RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2012

Quantidade

Ambulatório

Consultas Médicas	37.740
Consultas Não Médicas / Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	
Consultas Não Médicas	14.606
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	14.844
TOTAL	67.190



Denise Amino
Diretora Técnica
AME Psiquiatria Vila Maria



Samira Cezarete Cabral
Administração
AME Psiquiatria Vila Maria

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2012

PRIMEIRAS CONSULTAS							
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	%	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	765	223	29,15%	542	404	138	25,46%
FEVEREIRO	671	153	22,80%	518	352	166	32,05%
MARÇO	803	22	2,74%	781	574	207	26,50%
ABRIL	840	25	2,98%	815	587	228	27,98%
MAIO	839	218	25,98%	621	461	160	25,76%
JUNHO	671	23	3,43%	648	459	189	29,17%
JULHO	665	40	6,02%	625	434	191	30,56%
AGOSTO	927	123	13,27%	804	573	231	28,73%
SETEMBRO	648	63	9,72%	585	406	179	30,60%
OUTUBRO	734	35	4,77%	699	516	183	26,18%
NOVEMBRO	452	13	2,88%	439	317	122	27,79%
DEZEMBRO	655	11	1,68%	644	453	191	29,66%
TOTAL	8.670	949	10,95%	7.721	5.536	2.185	28,30%

RETORNOS (SUBSEQUENTES)						
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	0	-3.084	3.084	2.598	486	16%
FEVEREIRO	0	-3.010	3.010	2.249	761	25%
MARÇO	0	-3.682	3.682	2.833	849	23%
ABRIL	0	-3.493	3.493	2.598	895	26%
MAIO	0	-3.587	3.587	2.930	657	18%
JUNHO	0	-3.050	3.050	2.513	537	18%
JULHO	0	-3.233	3.233	2.763	470	15%
AGOSTO	0	-3.315	3.315	2.705	610	18%
SETEMBRO	0	-2.962	2.962	2.401	561	19%
OUTUBRO	0	-3.541	3.541	2.529	1.012	29%
NOVEMBRO	0	-2.585	2.585	1.940	645	25%
DEZEMBRO	0	-2.903	2.903	2.182	721	25%
TOTAL	0	-38.445	38.445	30.241	8.204	21,34%

INTERCONSULTAS						
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	0	-182	182	155	27	15%
FEVEREIRO	0	-220	220	197	23	10%
MARÇO	0	-293	293	240	53	18%
ABRIL	0	-160	160	164	-4	-3%
MAIO	0	-249	249	200	49	20%
JUNHO	0	-167	167	155	12	7%
JULHO	0	-181	181	141	40	22%
AGOSTO	0	-212	212	174	38	18%
SETEMBRO	0	-181	181	120	61	34%
OUTUBRO	0	-291	291	161	130	45%
NOVEMBRO	0	-160	160	120	40	25%
DEZEMBRO	0	-173	173	136	37	21%
TOTAL	0	-2.469	2.469	1.963	506	20,49%

TOTAL DE ATENDIMENTOS						
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	765	-3.043	3.808	3.157	651	17%
FEVEREIRO	671	671	3.748	2.798	-758	-75%
MARÇO	803	-3.953	4.756	3.647	1.109	23%
ABRIL	840	-3.628	4.468	3.349	1.119	25%
MAIO	839	-3.618	4.457	3.591	866	19%
JUNHO	671	-3.194	3.865	3.127	738	19%
JULHO	665	-3.374	4.039	3.338	701	17%
AGOSTO	927	-3.404	4.331	3.452	879	20%
SETEMBRO	648	-3.080	3.728	2.927	801	21%
OUTUBRO	734	-3.797	4.531	3.206	1.325	29%
NOVEMBRO	452	-2.732	3.184	2.377	807	25%
DEZEMBRO	655	-3.065	3.720	2.771	949	26%
TOTAL	8.670	-36.217	48.635	37.740	7.147	14,70%

Denise Anino
 Denise Anino
 Diretora Técnica
 AME Psiquiatria Vila Maria

Samira Cezaete Cabral
 Samira Cezaete Cabral
 Administração
 AME Psiquiatria Vila Maria

CONSULTAS NÃO-MÉDICAS						
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	0	-1.618	1.618	1.123	495	31%
FEVEREIRO	0	-1.194	1.194	853	341	29%
MARÇO	0	-1.599	1.599	1.197	402	25%
ABRIL	0	-1.418	1.418	1.148	270	19%
MAIO	0	-2.138	2.138	1.450	688	32%
JUNHO	0	-1.654	1.654	1.255	399	24%
JULHO	0	-1.774	1.774	1.239	535	30%
AGOSTO	0	-1.984	1.984	1.407	577	29%
SETEMBRO	0	-1.474	1.474	1.073	401	27%
OUTUBRO	0	-1.628	1.628	1.587	41	3%
NOVEMBRO	0	-1.401	1.401	1.155	246	18%
DEZEMBRO	0	-1.435	1.435	1.119	316	22%
TOTAL	0	-19.317	19.317	14.606	4.711	24,39%

PROCEDIMENTOS TERAPÊUTICOS (SESSÕES)						
PERÍODO	OFERTADO	DESPERDÍCIO PRIMÁRIO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEÍSMO	%
JANEIRO	0	-1.903	1.903	1.011	892	47%
FEVEREIRO	0	-2.346	2.346	1.079	1.267	54%
MARÇO	0	-2.965	2.965	1.669	1.296	44%
ABRIL	0	-2.680	2.680	1.503	1.177	44%
MAIO	0	-3.041	3.041	1.814	1.227	40%
JUNHO	0	-2.281	2.281	1.397	884	39%
JULHO	0	-2.422	2.422	1.412	1.010	42%
AGOSTO	0	-2.609	2.609	1.583	1.026	39%
SETEMBRO	0	-2.279	2.279	1.171	1.108	49%
OUTUBRO	0	-2.299	2.299	774	1.525	66%
NOVEMBRO	0	-1.778	1.778	607	1.171	66%
DEZEMBRO	0	-1.827	1.827	824	1.003	55%
TOTAL	0	-28.430	28.430	14.844	13.586	47,79%

Denise Amilo

Denise Amilo
Diretora Técnica
AME Psiquiatria Vila Maria

Samira Cezarete Cabral
Samira Cezarete Cabral
Administração
AME Psiquiatria Vila Maria